

Các lỗi thường gặp khi kết nối dữ liệu Máy chấm công

Lỗi 1: Không kết nối được với máy chấm công

- Nguyên nhân do máy chấm công bị tắt hoặc do cổng kết nối không đúng, IP kết nối không đúng, Mã kết nối không đúng
- Giải pháp: Kiểm tra lại phần mềm đính kèm của MCC xem có kết nối hay không.

Lỗi 2: Không đồng bộ dữ liệu chấm công

- Nguyên nhân do máy chủ kết nối máy chấm công và hệ thống có chứa tool chấm công bị tắt, máy chấm công bị mất kết nối với wifi, máy chấm công bị tắt, cổng kết nối bị thay đổi, thông tin IP máy chấm công bị thay đổi.
- Giải pháp: Truy cập vào tool Easy connect để bật lại tool