

Các lỗi thường gặp khi chưa thiết lập đầy đủ quy định chấm công

Lỗi 1: thông báo lỗi không truy cập được camera

-Nguyên nhân lỗi: do chưa thiết lập gói eKYC và thiết bị chấm công

11:45

LTE 69



Đăng ký khuôn mặt

Đang khởi tạo camera...

- **Cách xử lý lỗi:** Liên hệ nhân viên hỗ trợ để được thêm gói có chấm công bằng khuôn mặt (cấu hình gói eKYC) và thực hiện cài đặt loại thiết bị chấm công tại hướng dẫn [Bạn cần làm gì để chấm công bằng mobile trên EasyHRM?](#)

Lỗi 2: Lỗi không lấy được dữ liệu khuôn mặt

- **Nguyên nhân:** do chưa liên kết được tài khoản đơn vị đến hệ thống xác thực khuôn mặt

- **Hướng xử lý:** Chuyển bộ phận hỗ trợ hoặc kỹ thuật để được xử lý

13:39

◀ Tìm kiếm



< Đăng ký khuôn mặt

Hãy chắc chắn rằng khuôn mặt của bạn được hiển thị đầy đủ, rõ ràng và ...

0%



Thêm dữ liệu thất bại
Vui lòng đăng ký lại!

Đóng



Bắt đầu thu thập dữ liệu

Lỗi 3: Lỗi chấm công dữ liệu sau chấm báo Cần phê duyệt

Gồm các nguyên nhân sau:

- Chưa thiết lập địa điểm chấm công
- Chưa thiết lập wifi chấm công
- Chấm không đúng các góc khuôn mặt được đăng ký

Hướng xử lý: Thiết lập quy định chấm công tại hướng dẫn [**Bạn cần làm gì để chấm công bằng mobile trên EasyHRM?**](#) và đưa khuôn mặt của bạn vào giữa khung hình để được chấm công nhanh nhất

Lỗi 4: Lỗi không thấy mở ra màn xác thực khuôn mặt

Nguyên nhân: do chưa thiết lập quy định chấm công

Hướng xử lý: Thiết lập tại hướng dẫn mục hướng dẫn [**Bạn cần làm gì để chấm công bằng mobile trên EasyHRM?**](#)

Lỗi 5: Lỗi báo Hệ thống không phản hồi

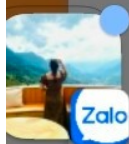
Nguyên nhân: do hệ thống nâng cấp bảo trì

8:54 SA



4G 19

Xin chào,



Ca làm việc

Vào ca

Ra ca

Xem chi tiết



Không có phản hồi từ hệ thống, Quý khách vui lòng thử lại sau

Đóng



Hôm nay bạn chưa chấm công



Trang chủ



Đề xuất



12

Thông báo



Cá nhân

Lỗi 6: Lỗi địa điểm không đúng vị trí, wifi không hợp lệ

Nguyên nhân: do máy chưa kết nối wifi hợp lệ hoặc đứng ở vị trí GPS nằm ngoài bán kính không cho phép.

